



# PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMaya Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

## 1. Pengantar

Sejalan dengan pesatnya percepatan informasi. Dimana setiap orang dituntut untuk memiliki mobilitas yang tinggi dan akses terhadap informasi. Saat ini Internet mampu memberikan itu. Hampir-hampir tidak ada batasan dalam internet. Untuk itu, PT, SiMaya Jejaring Mandiri terus berusaha melakukan langkah inovasi dalam rangka pengembangan layanan internet untuk wilayah Bandung Raya dan sekitarnya.

Pengembangan jaringan informasi yang berupa jaringan *on-line* yang terhubung antara kantor-kantor pusat maupun kantor-kantor cabang adalah merupakan suatu sistem yang layak dibangun dan dikembangkan oleh suatu instansi sesuai dengan tuntutan perkembangan dan era globalisasi yang makin terus berkembang.

## 2. Profile PT. SIMAYA JEJARING MANDIRI

**PT. Simaya Jejaring Mandiri (SimayaNet)** merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa akses *broadband internet*. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa, tujuan kami adalah memberikan pelayanan yang terbaik, terbaik dalam sisi kualitas, pelayanan yang memuaskan, dan harga yang terjangkau.

**PT. Simaya Jejaring Mandiri (SimayaNet)** diawaki oleh tenaga-tenaga muda yang dinamis, berdedikasi tinggi untuk memberikan pelayanan yang terbaik, serta mempunyai pengalaman luas dalam dunia teknologi informasi. Sebagai perusahaan yang memberikan layanan jasa akses internet, kami menyadari sepenuhnya bahwa kualitas bandwidth menjadi prioritas layanan kami. Saat ini kami menggunakan beberapa buah backbone yang handal, dengan kecepatan akses yang memadai, baik ke internasional maupun ke network regional dan nasional.

Dengan tekad untuk memberikan yang terbaik baik bagi masyarakat maupun dalam bisnis ini sendiri, kami selalu berpijak pada nilai-nilai Profesionalisme, Pengembangan Teknologi dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya sebagai landasan dasar dalam memberikan layanan terbaik demi kepuasan pelanggan. Maka tidak mengherankan jika pelanggan kami terus meningkat baik dari segi kuantitas maupun kualitas dari waktu ke waktu.

### **Visi dan Misi SimayaNet**

- Mengembangkan teknologi informasi dan Internet dalam rangka meningkatkan pendidikan dan kesejahteraan masyarakat.
- Menjadi perusahaan IT yang berkualitas dan dikenal dalam skala nasional.
- Menyediakan informasi yang mudah diakses setiap orang melalui Internet.
- Memudahkan infrastruktur telekomunikasi untuk dijangkau masyarakat luas tidak hanya dari aspek ekonomi, tapi juga aspek geografi.

### 3. Apa dan Mengapa Pilih SimayaNet

**SimayaNet** adalah koneksi internet dengan menggunakan teknologi WIFI dengan frekwensi 2.4 Ghz. Koneksi ini dihadirkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan koneksi internet murah namun tetap nyaman yang terkoneksi 24 jam, 7 hari seminggu, tanpa modem dan tanpa menggunakan line telepon.

#### Network Diagram SiMayaNet



#### Murah dan Hemat

**SimayaNet** adalah koneksi internet untuk perumahan, kamar kost, small office home office, corporate, warnet dan net game dengan bandwidth yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing, tanpa quota download maupun upload sehingga setiap keluarga SiMaya dapat berinternet dengan biaya tetap tanpa khawatir adanya kelebihan biaya apapun.

#### Nyaman

Bandwidth monitoring SiMaya 24 jam menjadikan anda dan setiap anggota keluarga ber-internet dengan nyaman setiap waktu.

#### Keunggulan Pelayanan SimayaNet

- o **Jaminan bandwidth** dimana koneksi yang diterima oleh pelanggan adalah sesuai permintaan pelanggan dengan garansi Ratio yang dijanjikan, baik untuk koneksi lokal maupun global internet.
- o **Seluruh jaringan ditangani dan dikontrol langsung** oleh team SimayaNet yang berpengalaman di bidangnya termasuk **pemberian Technical Support** yang handal.
- o **Harga yang lebih kompetitif** dan **bebas biaya bulanan Telkom**
- o **Upgrade yang sangat mudah** karena besarnya kapasitas bandwidth yang tersedia.
- o **Cepat dan Tanggap** dalam menyelesaikan pekerjaan maupun melayani berbagai keluhan pelanggan.



## PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMAYA Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

### 4. Produk dan layanan

#### 1. **Simaya Hotzone**

**Simaya Hotzone** adalah produk sambungan/koneksi internet yang dihadirkan oleh IndosatM2 dan SiMAYA untuk perumahan/residential dengan menggunakan teknologi WIFI frekwensi 2.4 Ghz yang terkoneksi non-stop 24 jam tanpa menggunakan line telepon. Murah dengan biaya tetap hanya Rp. 300.000,- per bulan (sudah termasuk PPN 10%) tanpa ada quota download maupun upload (volume traffic), tanpa ada pembatasan waktu dengan monitoring bandwidth 24 jam menjadikan anda dan seluruh anggota keluarga ber-internet dengan nyaman.

#### 2. **Simaya Kost-Net**

**Simaya Kost-Net** adalah produk sambungan/koneksi internet untuk kamar kost sharing dengan menggunakan teknologi WIFI frekwensi 2.4 Ghz yang terkoneksi non-stop 24 jam tanpa menggunakan line telepon. Produk ini melengkapi kebutuhan informasi pelajar, mahasiswa dan karyawan di kamar kost-nya setiap waktu dengan sharing biaya sehingga harga per koneksi menjadi sangat terjangkau.

#### 3. **Simaya SOHO-Net**

**Simaya SOHO-Net** adalah produk sambungan/koneksi internet untuk Small Office Home Office sehingga bisa dilakukan sharing untuk sampai dengan 5 (lima) komputer. Koneksi internet menggunakan teknologi WIFI frekwensi 2.4 Ghz yang terkoneksi non-stop 24 jam membantu usaha anda berkembang lebih cepat. SiMAYA SOHO tanpa menggunakan line telepon, tanpa pembatasan waktu dan tanpa quota (volume traffic).

#### 4. **Simaya Corporate-Net**

**Simaya Corporate-Net** adalah produk sambungan/koneksi internet untuk kepentingan corporate/perusahaan dengan menggunakan teknologi WIFI frekwensi 2.4 Ghz yang terkoneksi non-stop 24 jam tanpa menggunakan line telepon tetapi menggunakan perangkat CPE yang terdiri dari antenna, wireless radio dan kabel UTP. Kami menyediakan beberapa paket pilihan koneksi internet yang dapat disesuaikan dengan skala dan kebutuhan perusahaan.

#### 5. **Simaya Warnet / Net Game**

**Simaya Warnet / Net Game** adalah produk sambungan/koneksi internet yang dapat diandalkan dan efisien, terdiri dari berbagai pilihan sesuai dengan kebutuhan untuk warnet dan net-game dengan menggunakan teknologi WIFI frekwensi 2.4 Ghz yang terkoneksi non-stop 24 jam tanpa menggunakan line telepon tetapi menggunakan perangkat CPE yang terdiri dari antenna, wireless radio dan kabel UTP.



## PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMaya Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

### 6. Simaya Unlimmited MYGPRS

**Simaya Unlimmited MYGPRS** adalah Wireless mobile internet dengan teknologi GPRS di seluruh Indonesia\*, unlimited dengan biaya berlangganan tetap Rp. 345.000/bulan. Koneksi internet untuk handphone, PDA, laptop atau PC dengan menggunakan handphone + kabel data atau modem GPRS / 3G UMTS.

### 5. Perangkat Akses Client

**Perangkat Akses Client** adalah merupakan perangkat yang dibutuhkan di sisi calon pelanggan untuk mendapatkan pelayanan akses internet dari SimayaNet. Adapaun perangkat-perangkat yang dibutuhkan tersebut adalah :

1. Perangkat CPE yang terdiri dari antenna, wireless radio, UTP cable dan connector
2. Tiang antenna (conditional, disesuaikan dengan kebutuhan)
3. Electricity line
4. Computer Pentium II dengan 64 MB RAM atau lebih + Lan Card
5. OS Windows atau Linux
6. Surge arrestor (optional)
7. Grounding (optional)

Penyediaan perangkat-perangkat yang dibutuhkan seperti tersebut di atas, dapat disediakan sendiri oleh calon pelanggan maupun melalui SimayaNet.

### 6. Starting Up Cost

Merupakan biaya untuk pembelian perangkat dan pembayaran registrasi. Alat yang terpasang di keluarga SiMaya, merupakan rekomendasi team teknis setelah melakukan survei. Adapun team teknis SiMaya merekomendasikan perangkat yang akan dipasang di keluarga SiMaya melihat kondisi sinyal yang diterima, gangguan interferensi atau jarak dari akses point. Harga perangkat yang kami tawarkan berkisar dari Rp 1.5 juta sampai Rp. 2.4 juta. Untuk Calon keluarga SiMaya yang sudah memiliki perangkat sendiri, maka survei teknis menggunakan perangkat tersebut. Data lengkap dapat dilihat pada daftar perangkat pada lembaran terakhir

Khusus untuk product **Simaya Unlimmited MYGPRS** silahkan Hubungi Call Center kami: +62(22) 70374569 untuk syarat dan kondisi produk tersebut di atas.



## PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMaya Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

### 7. Coverage Area

**SimayaNet** saat ini telah mendirikan titik pelayanan akses internet bagi calon pelanggan SimayaNet yang tersebar di sekitar Bandung dan Cimahi. Adapun lokasi Point Of Presence (POP) yang telah dimiliki oleh SimayaNet antara lain berlokasi di :

#### 1. Wilayah Utara :

POP MQ FM, Jl. Gegerkalong Girang Baru  
POP Rase FM, Jl. Dr. Setiabudhi

#### 2. Wilayah Barat :

POP AR FM, Jl. Cihanjuang Cimahi  
POP Alpha FM Jl. H. Alpi, Jendral Sudirman-Soekarno Hatta Bandung

#### 3. Wilayah Timur :

POP Margahayu, Jl. Venus, Komp. Metro  
POP Antapani, Jl. Antapani  
POP Mustika FM, Jl. Sekelimus

#### 4. Wilayah Selatan

POP KOPO KENCANA , Komp. Kopo Kencana  
POP 234 SOREANG , Jl. Raya Soreang Kab. Bandung  
POP Sumber Sari, Jl. Sumber Sari Caringin Bandung

#### 5. Wilayah Centrum :

POP Dipatiukur, Jl. Dipatiukur  
POP U FM Radio, Jl. Dr. Hatta No. 15 Bandung  
POP Mesrie, Jl. H. Mesrie Kebon Kawung Bandung

Selain dari lokasi titik-titik POP yang telah disebutkan di atas, pada saat ini PT. Simaya Jejaring Mandiri (**SimayaNet**) juga sedang membangun kerjasama untuk membangun POP di lokasi :

1. Baros, Cimahi
2. Batujajar, Jl. Raya Batujajar Cimahi

Sasaran jangka menengah dari PT. Simaya Jejaring Mandiri, setelah terbangunnya POP-POP seperti tersebut di atas, PT. Simaya Jejaring Mandiri juga akan membangun titik pelayanan (POP) di wilayah-wilayah atau daerah yang menjadi satelit Kota Bandung seperti :

- Jatinangor Sumedang
- Majalaya
- Banjaran
- Padalarang



## PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMAYA Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

### 8. Service Level Agreement

1. Jaminan pemeliharaan akses pelanggan adalah merawat dan menjaga kualitas layanan yang dituangkan dalam kegiatan-kegiatan perbaikan gangguan, pemantauan dan pelaporan
2. Cakupan jaminan pemeliharaan adalah kelangsungan layanan sampai di pelanggan, dalam hal ini adalah titik pertama akses di lokasi atau tempat pelanggan
3. Ukuran kualitas layanan meliputi :
  1. Gangguan maksimum adalah 24 jam dalam satu bulan
  2. Perbaikan gangguan selambat-lambatnya diselesaikan dalam waktu 24 jam
  3. Gangguan dimaksud adalah diluar system dan kabel.
4. Pemantauan meliputi :
  1. Pengecekan atau monitoring secara berkala dan otomatis sambungan selama 7 x 24 jam dalam seminggu
  2. Pelayanan (Customer Support SimayaNet) dengan waktu kerja yang disediakan.
5. Pelaporan Meliputi
  1. Deteksi gangguan dilakukan melalui : telepon, email ataupun surat pengaduan
  2. Laporan bandwidth traffict, berupa graphic chart (MRTG)
  3. Schedule pemeliharaan jaringan, dimana pihak pelanggan akan diberitahu 24 jam sebelumnya.

### 9. Layanan Gangguan

Layanan gangguan diberikan secara cuma-cuma selama 24 jam sehari melalui telepon (online support) melalui nomor :

Customer Support : (022) 70374569  
Technicall Support : (022) 70714366  
email : [cs@broadbandsimaya.com](mailto:cs@broadbandsimaya.com)  
[marketing@broadbandsimaya.com](mailto:marketing@broadbandsimaya.com)

Layanan di tempat pelanggan (*on call support*) diberikan dengan perjanjian terlebih dahulu selama jam kerja :

Hari Senin – Jum'at : Jam 08.30 – 16.00 WIB  
Hari Sabtu : Jam 08.30 – 12.00 WIB



# PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMAYA Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

## DAFTAR PRODUK SIMAYANET

### 1. Simaya Hotzone

BIAYA AKSES PER BULAN	REGISTRASI DAN INSTALASI	
	PERANGKAT SENDIRI	PERANGKAT SIMAYA
Rp. 300.000,-	Rp. 300.000,-	-

### 2. Simaya Kost-Net

BIAYA AKSES PER BULAN	REGISTRASI DAN INSTALASI	
	PERANGKAT SENDIRI	PERANGKAT SIMAYA
Rp. 600.000,-	Rp. 300.000,-	-

### 3. Simaya SOHO-Net

BIAYA AKSES PER BULAN	REGISTRASI DAN INSTALASI	
	PERANGKAT SENDIRI	PERANGKAT SIMAYA
Rp. 750.000,-	Rp. 300.000,-	-

### 4. Simaya Corporate-Net , Warnet dan netgame, biaya sesuai pemakaian bandwidth yg ada pada tabel di bawah. Registrasi dan instalasi alat Rp. 900.000,-

#### International Bandwith

BESAR BANDWIDTH	PAKET SERVICE	BIAYA BULANAN (MONTHLY FEE)	KETERANGAN
1 Mbps	Platinum	27,000,000	Pure bandwith 1:1
	Gold	17,000,000	CIR 512 Kbps burstable to 1 Mbps
	silver	11,000,000	CIR 256 Kbps burstable to 1 Mbps
512 Kbps	Platinum	15,000,000	Pure bandwith 1:1
	Gold	11,000,000	CIR 256 Kbps burstable to 512 Kbps
	silver	7,800,000	CIR 128 Kbps burstable to 512 Kbps
256 Kbps	Platinum	8,500,000	Pure bandwith 1:1
	Gold	7,500,000	CIR 192 Kbps burstable to 256 Kbps
	Silver	6,500,000	CIR 128 Kbps burstable to 256 Kbps
	bronze	4,500,000	CIR 64 Kbps burstable to 256 Kbps
128 Kbps	Platinum	4,500,000	Pure bandwith 1:1
	Gold	4,000,000	CIR 96 Kbps burstable to 128 Kbps
	Silver	3,000,000	CIR 64 Kbps burstable to 128 Kbps
	bronze	2,200,000	CIR 32 Kbps burstable to 128 Kbps
64 Kbps	Platinum	2,750,000	Pure bandwith 1:1
	Gold	2,000,000	CIR 32 Kbps burstable to 64 Kbps

#### Simaya IIX Only

BESAR BANDWIDTH	PAKET SERVICE	BIAYA BULANAN (MONTHLY FEE)	KETERANGAN
SiMAYA IIX 1 Mbps	broadband	10,500,000	Pure bandwith 1:1
SiMAYA IIX 512 Kbps	broadband	5,750,000	Pure bandwith 1:1
SiMAYA IIX 256 Kbps	broadband	3,000,000	Pure bandwith 1:1
SiMAYA IIX 128 Kbps	broadband	1,500,000	Pure bandwith 1:1
SiMAYA IIX 64 Kbps	broadband	800,000	Pure bandwith 1:1





## PROPOSAL PENAWARAN SIMAYA BROADBAND INTERNET

PT. SiMaya Jejaring Mandiri - Jl. H. Mesri No. 20 Bandung 022 70374569

### DAFTAR HARGA PAKET PERANGKAT AKSES WIRELESS CLIENT (CPE) PT. SIMAYA JEJARING MANDIRI

NO	NAMA PAKET	DETAIL PERANGKAT	HARGA
1	SG-200	Wireless Radio Senao 200 mW	Rp 2,200,000.00
		Grid Dish Antenna 2,4 GHz 24 dB OEM	
		Pigtail RTMC	
		POE Local	
		Adaptor	
		Outdoor Box	
		UTP Cable Max 20 Meter	
2	SG-400	Wireless Radio Senao 400 mW	Rp 2,400,000.00
		Grid Dish Antenna 2,4 GHz 24 dB OEM	
		Pigtail RTMC	
		POE Local	
		Adaptor	
		Outdoor Box	
		UTP Cable Max 20 Meter	
3	ALCON	Wireless Radio Alcon ASU-24005G	Rp 1,500,000.00
		POE Local	
		Adaptor	
		UTP Cable Max 20 Meter	
4	EG-100	Wireless Radio Edimax EW-7206APG / EW-7203APG	Rp 1,600,000.00
		Grid Dish Antenna 2,4 GHz 24 dB OEM	
		Pigtail	
		POE Local	
		Adaptor	
		Outdoor Box	
		UTP Cable Max 20 Meter	

Perangkat yang terpasang di pelanggan adalah rekomendasi team teknis setelah melakukan survey layanan SiMaya.